

Aperçu du rapport

A. Index des mesures de rendement :

Liste des mesures du rendement établie pour les programmes de la Société d'investissement et de développement (SID), indicateurs connexes pour chaque mesure de rendement et référence à la partie du rapport qui contient des renseignements détaillés au sujet de chaque indicateur.

B. Statistiques des programmes¹ :

- Programmes de facilités de crédit et de contributions (les contributions effectuées en 2023-2024 comprennent le Fonds consacré aux projets accélérant l'adoption du numérique [FCPAAN] et le Programme canadien d'adoption du numérique [PCAN], financé par le gouvernement fédéral)
- Programme des filiales
- Centre de services aux entreprises

Remarque : Toutes les statistiques sont obtenues par cumul depuis le début de l'exercice (CDA), sauf indication contraire.

A. Index des mesures du rendement

Voici une liste des mesures du rendement de la SID et un index pour les tableaux dans lesquels le rendement est mesuré.

Mesure du rendement	Indicateur	Tableau
Programmes financiers – résultats immédiats		
Les clients obtiennent un financement pour la création, l'exploitation et la croissance d'entreprises	Nombre de demandes approuvées au titre de programmes financiers et valeur de ces demandes, y compris les délais de traitement	Tableaux 1 et 3, et 5 à 9
La SID recouvre ses prêts ou ses investissements Le financement de la SID est utilisé de façon efficace	Pourcentage des facilités actuelles de crédit de la SID (sans arriérés)	Tableaux 2 et 4

Mesure du rendement	Indicateur	Tableau
Programmes de développement communautaire		
Les filiales créent des emplois dans les collectivités ténoises	Nombre d'emplois équivalents temps plein créés ou conservés par des filiales, salaires et avantages sociaux payés par les filiales, revenus générés par les filiales, et subventions connexes fournies par la SID	Tableau 10
Filiales et contributions de la SID qui soutiennent la protection de la culture dans les collectivités	Nombre et valeur des contributions et achats d'œuvres d'art par les filiales en appui aux artistes et aux artisans des TNO	Tableaux 3 et 10
Services aux entreprises – renforcement des capacités		
Utilisation du centre de services aux entreprises	Nombre de personnes qui ont eu accès à des services aux entreprises de la SID par téléphone, par courriel, en ligne et en personne	Tableau 11
Séances de formation pour entrepreneurs offertes	Nombre de séances de formation pour entrepreneurs organisées et nombre de participants	Tableau 12

B. Statistiques des programmes

Programmes de facilités de crédit et de contributions

Tableau 1 – Objectif des facilités de crédit approuvées (nombre et valeur)

Objectif	T1 2023-2024		T1 2022-2023	
	Facilités de crédit		Facilités de crédit	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Démarrage	0	0	1	270
Maintien des activités	0	0	0	0
Croissance (expansion)	1	375	4	1,450
Total	1	375 \$	5	1,720 \$

Tableau 2 – Facilités de crédit payées en totalité

Région	T1 2023-2024	T1 2022-2023
Slave Nord (dont Tłıchǵ)	-	2
Slave Sud	2	3
Beaufort-Delta	-	-
Sahtu	-	-
Dehcho	-	-
Total	2	5

Tableau 3 – Facilités de crédit et contributions approuvées (par secteur économique)

Secteur économique	T1 2023-2024				T2 2022-2023			
	Facilités de crédit		Contributions *		Facilités de crédit		Contributions	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Arts, divertissements et loisirs					1	525		
Construction (bâtiments et routes)					1	170	1	20
Services d'éducation			4	10				
Pêche, chasse et piégeage							1	10
Santé et services sociaux							2	16
Secteur manufacturier	1	375	2	5			1	10
Autres services			2	5	1	270	3	28
Autre - transport et entreposage			1	3	1	10	1	20
Services professionnels, scientifiques et techniques			3	7			1	7
Commerce de détail			1	2				
Voyage, tourisme, hébergement, aliments et boissons			1	3	1	745	4	30
Totaux	1	375 \$	14	35 \$	5	1,720 \$	14	141 \$

* Les contributions effectuées en 2023-2024 comprennent le Fonds consacré aux projets accélérant l'adoption du numérique (FCPAAN) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN), financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 6 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 14 000 \$.

Tableau 4 – Nombre de comptes de prêts courants de la SID et pourcentage des remboursements (M\$)

État des facilités de crédit	Au 30 juin 2023				Au 30 juin 2022			
	Nbre de comptes	%	Millions de \$	Pourcentage	Nbre de comptes	%	Millions de \$	%
Comptes de prêt courants	190	85,2 %	40,2	83,3 %	193	87,3 %	43,5	88,8 %
Prêts arriérés (de 1 à 30 jours) ²	4	1,8 %	0,3	0,5 %	9	4,1 %	1,9	3,9 %
Prêts en souffrance (de plus de 30 jours) ²	29	13 %	7,8	16,2 %	19	8,6 %	3,6	7,3 %
Total	223	100 %	48,3 \$	100 %	221	100 %	49 \$	100 %

Tableau 5 – Délais de prise de décisions³

Programme	Niveau de prise de décision	Nbre de demandes traitées	Délai moyen de traitement (en nbre de jours ouvrables)	Norme/cible (en nombre de jours ouvrables)
Programmes de facilités de crédit	Directeur régional	-	-	10
	Chef de la direction (administration centrale) / directeur	-	-	15
	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (</= 1 M\$)	1	79.0*	20
	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (> 1 M\$)	1	12.0	30
Capital-risque	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (</= 1 M\$)	2	40.5	s.o.

Remarque : Du retard a été accumulé dans le processus d'examen des demandes, notamment en raison d'importantes lacunes dans les informations fournies dans les demandes.

Tableau 6 – Demandes de facilités de crédit approuvées ou refusées par région (nombre et valeur)⁴

Région	T1 2023-2024						T1 2022-2023					
	Approuvée		Refusée		Retirée		Approuvée		Refusée		Retirée	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Slave Nord (dont la région des Tłıchǫ)	-	-	3	1,905	1	315	2	795	-	-	-	-
Slave Sud	1	375	-	-	-	-	1	170	-	-	-	-
Beaufort-Delta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sahtu	-	-	-	-	-	-	1	10	-	-	-	-
Dehcho	-	-	-	-	-	-	1	745	-	-	-	-
Total	1	375 \$	3	1,905 \$	1	315 \$	5	1,720 \$	0	0 \$	0	0 \$

Tableau 7 – Demandes de facilités de crédit approuvées ou refusées par niveau de collectivité (nombre et valeur)⁵

Niveau de collectivité	T1 2023-2024						T1 2022-2023					
	Approuvée		Refusée		Retirée		Approuvée		Refusée		Retirée	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Niveau 1	1	375	1	1,143	1	315	3	965	-	-	-	-
Niveau 2	-	-	2	762	-	-	2	755	-	-	-	-
Total	1	375 \$	3	1,905 \$	1	315 \$	5	1,720 \$	0	0 \$	0	0 \$

Rapport sur les activités des programmes, du 1^{er} avril au 30 juin 2023

Société d'investissement et de développement des TNO



Tableau 8 – Demandes de contributions par région (nombre, valeur et pourcentage du total)*

Région	T1 2023-2024								T1 2022-2023							
	Approuvée		Refusée		Inadmissible		Retirée		Approuvée		Refusée		Inadmissible		Retirée	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Slave Nord (dont la région des Tłchq)	12	30	-	-	3	7	1	3	5	42	2	20	1	10	-	-
Slave Sud	2	5	-	-	-	-	-	-	3	30	-	-	-	-	-	-
Beaufort-Delta	-	-	-	-	-	-	-	-	3	10	-	-	-	-	-	-
Sahtu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dehcho	-	-	-	-	-	-	-	-	3	59	-	-	-	-	-	-
Total	14	35 \$	0	0 \$	3	7 \$	1	3 \$	14	141 \$	2	20 \$	1	10 \$	0	0 \$

* Les contributions effectuées en 2023-2024 comprennent le Fonds consacré aux projets accélérant l'adoption du numérique (FCPAAN) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN), financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 6 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 14 000 \$.

Tableau 9 – Demandes de contributions par niveau de collectivité (nombre, valeur et pourcentage du total)^{5*}

Niveau de collectivité	T1 2023-2024								T1 2022-2023							
	Approuvée		Refusée		Inadmissible		Retirée		Approuvée		Refusée		Inadmissible		Retirée	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Niveau 1	14	35	-	-	3	7	1	3	11	82	2	20	1	10	-	-
Niveau 2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	59	-	-	-	-	-	-
Total	14	35 \$	0	0 \$	3	7 \$	1	3 \$	14	141 \$	2	20 \$	1	10 \$	0	0 \$

* Les contributions effectuées en 2023-2024 comprennent le Fonds consacré aux projets accélérant l'adoption du numérique (FCPAAN) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN), financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 6 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 14 000 \$.

Programme des filiales

Tableau 10 – Aperçu des filiales (en milliers de dollars)

Filiale	Lieu	T1 2023-2024						T1 2022-2023					
		Revenus d'exploitation	Subvention de la SID	Salaires ⁶	ÉTP ⁶ ror! Bookmark not defined.	Achats-industrie artisanale	N ^{bre} de marchands artisanaux	Revenus d'exploitation	Subvention de la SID	Salaires ⁶	ÉTP ⁶	Achats-industrie artisanale	N ^{bre} de marchands artisanaux
5983 N.W.T. ltée (Ulukhaktok Arts Centre)	Ulukhaktok	12	-	17	0,9	3	11	8	-	19	1,1	4	9
Acho Dene Native Crafts ltée	Fort Liard	14	-	20	1,2	13	13	32	-	22	1,2	8	15
Arctic Canada Trading Co. ltée	Yellowknife	-	-	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	-	-	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Dene Fur Clouds ltée	Fort Providence	3	-	38	3,7	S. O.	S. O.	16	-	22	2,1	S. O.	S. O.
913044 NWT ltée (Fort McPherson Tent & Canvas)	Fort McPherson	93	-	80	6,3	S. O.	S. O.	106	-	75	5,6	S. O.	S. O.
Total		122 \$	0 \$	155 \$	12,1	16 \$	24	162 \$	0 \$	138 \$	10	12 \$	24

Remarque : Les ventes de Dene Fur Clouds fluctuent grandement en fonction de la saison, car la société vend des produits en fourrure adaptés à l'hiver. Au printemps et à l'été, le personnel s'occupe de constituer les stocks pour la saison suivante.

Centre de services aux entreprises

Tableau 11 – Interactions avec Entreprises Canada-TNO et consultations de son site Web, et consultations du site Web de la SID⁷

Interactions ⁸	T1 2023-2024	T1 2022-2023
Séances sur Internet (www.bdic.ca/fr)	3 637	3 715
En personne	30	28
Au téléphone	32	17
Par courriel	86	48

Tableau 12 – Nombre de séances de formation pour entrepreneurs organisées et nombre de participants

	T1 2023-2024	T1 2022-2023
Nombre de séances de formation pour entrepreneurs tenues ⁹	12	33
Nombre de participants	52	76

Notes de fin

¹Toutes les valeurs monétaires sont arrondies au millier le plus près, sauf indication contraire.

²Cela inclut les garanties qui ont été demandées et converties en prêts.

³Le nombre moyen de jours ouvrables est calculé à compter du jour où le client fournit tous les renseignements et les documents justificatifs requis.

⁴Les facilités de crédit comprennent les prêts, les lettres de crédit de soutien, les garanties de fonds de roulement et les capitaux de risque.

⁵Niveau 1 – Fort Smith, Hay River, Inuvik et Yellowknife (y compris Ndilo) / Niveau 2 – Toutes les autres collectivités des TNO.

6.ÉTP = Équivalent temps plein.

⁷Les totaux cumulatifs (cumul depuis le début de l'exercice [CDA]) concernent les statistiques trimestrielles figurant dans le rapport.

⁸Cela inclut les interactions par Internet, par téléphone, par courrier électronique et les visites en personne.

⁹ Les chiffres sur la participation à des séminaires par vidéoconférence offerts par la Société d'aide au développement des collectivités dans les collectivités à l'extérieur de Yellowknife ne sont pas disponibles et ne sont donc pas inclus.