

Aperçu du rapport

A. Index des mesures du rendement

Liste des mesures du rendement établie pour les programmes de la Société d'investissement et de développement (SID), indicateurs connexes pour chaque mesure de rendement et référence à la partie du rapport qui contient des renseignements détaillés au sujet de chaque indicateur.

B. Statistiques des programmes¹:

- Programmes de facilités de crédit et de contributions (les contributions effectuées en 2022-2023 comprennent le Fonds pour le démarrage et l'expansion des entreprises [FDEE] et le Programme canadien d'adoption du numérique [PCAN])
- Programme des filiales
- Centre de services aux entreprises

Remarque : Toutes les statistiques sont obtenues par cumul depuis le début de l'exercice (CDA), sauf indication contraire.

A. Index des mesures du rendement

Voici une liste des mesures du rendement de la SID et un index pour les tableaux dans lesquels le rendement est mesuré.

Mesure du rendement	Indicateur	Tableau
Programmes financiers – résultats immédiats		
Les clients obtiennent un financement pour la création, l'exploitation et la croissance d'entreprises	Nombre de demandes approuvées au titre de programmes financiers et valeur de ces demandes, y compris les délais de traitement	Tableaux 1 et 3, et 5 à 9
La SID recouvre ses prêts ou ses investissements Le financement de la SID est utilisé de façon efficace	Pourcentage des facilités actuelles de crédit de la SID (sans arriérés)	Tableaux 2 et 4

Mesure du rendement	Indicateur	Tableau
Programmes de développement communautaire		
Les filiales créent des emplois dans les collectivités ténoises	Nombre d'emplois équivalents temps plein créés ou conservés par des filiales, salaires et avantages sociaux payés par les filiales, revenus générés par les filiales, et subventions connexes fournies par la SID	Tableau 10
Filiales et contributions de la SID qui soutiennent la protection de la culture dans les collectivités	Nombre et valeur des contributions et achats d'œuvres d'art par les filiales en appui aux artistes et aux artisans des TNO	Tableaux 3 et 10
Services aux entreprises – renforcement des capacités		
Utilisation du centre de services aux entreprises	Nombre de personnes qui ont eu accès à des services aux entreprises de la SID par téléphone, par courriel, en ligne et en personne	Tableau 11
Séances de formation pour entrepreneurs offertes	Nombre de séances de formation pour entrepreneurs organisées et nombre de participants	Tableau 12

B. Statistiques des programmes

Programmes de facilités de crédit et de contributions

Tableau 1 – Objectif des facilités de crédit et des contributions approuvées (nombre et valeur)

2022-2023				2021-2022			
Facilités de crédit		Contributions*		Facilités de crédit		Contributions	
Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
1	270	13	131	4	453	9	123
1	100	1	2	3	706	22	59
9	3 359	39	148	8	2 913	7	57
11	3 729 \$	53	281 \$	15	4 072 \$	38	239 \$

* Les contributions effectuées en 2022-2023 comprennent le Fonds pour le démarrage et l'expansion des entreprises (FDEE) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 33 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 79 000 \$.

Tableau 2 – Facilités de crédit payées en totalité

Région	2022-2023	2021-2022
Slave Nord (y compris Tłıchǫ)	2	2
Slave Sud	6	13
Beaufort-Delta	1	-
Sahtu	1	-
Dehcho	1	4
Total	11	19

Tableau 3 – Facilités de crédit et contributions approuvées (par secteur économique)

Arts, divertissements et loisirs	1	525	6	32			2	14
Construction (bâtiments et routes)	3	395	1	20	1	30	1	10
Élevage et culture agricole			1	2			1	2
Services d'éducation			4	17			2	12
Finance, assurances, immobilier et location			2	5	3	1 253		
Pêche, chasse et piégeage			1	10	2	85	3	9
Santé et services sociaux			7	28			3	15
Fabrication	1	194	4	24			1	10
Industrie cinématographique et enregistrement sonore							1	8
Autres services	2	365	4	37	1	270	6	67
Autres services de transport et d'entreposage	2	185	5	30	2	165	1	2
Services professionnels, scientifiques et techniques			6	20			4	9
Commerce de détail	1	1 320	3	7	3	714	8	51
Voyages, tourisme, hébergement, services de restauration	1	745	8	47	3	1 555	5	30
Commerce de gros			1	2				
Total	11	3 729 \$	53	281 \$	15	4 072 \$	38	239 \$

* Les contributions effectuées en 2022-2023 comprennent le Fonds pour le démarrage et l'expansion des entreprises (FDEE) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 33 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 79 000 \$.

Tableau 4 – Nombre de comptes de prêts courants de la SID et pourcentage des remboursements (M\$)

État des facilités de crédit	Au 31 mars 2023				Au 31 mars 2022			
	Nbre de comptes	Pourcentage	Millions de \$	Pourcentage	Nbre de comptes	Pourcentage	Millions de \$	Pourcentage
Comptes de prêt courants	197	88,3 %	41,2	84,0 %	194	87,8 %	44,4	89,5 %
Prêts en souffrance ² (de 1 à 30 jours)	2	0,9 %	1,8	3,6 %	6	2,7 %	1,1	2,2 %
Prêts en souffrance ² (de plus de 30 jours)	24	10,8 %	6,0	12,4 %	21	9,5 %	4,1	8,3 %
Total	223	100 %	49,0 \$	100 %	221	100 %	49,6 \$	100 %

Tableau 5 – Délais de prise de décisions³

Programme	Niveau de prise de décision	Nbre de demandes traitées	Délai moyen de traitement (en nbre de jours ouvrables)	Norme/cible (en nombre de jours ouvrables)
Programmes de facilités de crédit	Directeur régional	7	10,0	10
	Chef de la direction (administration centrale) / directeur	2	7,5	15
	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (<= 1 M\$)	3	4,0	20
	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (> \$1 M\$)	1	27,0	30
FDEE	Chef de la direction (administration centrale) / directeur	24	4,3	10
Capital-risque	Comité d'examen des demandes (administration centrale) (<= 1 M\$)	-	-	s.o.

Tableau 6 – Demandes de facilités de crédit⁴ approuvées ou refusées par région (nombre et valeur)

Région	2022-2023						2021-2022							
	Approuvées		Refusées		Retirées		Approuvées		Refusées		Retirées			
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$		
Slave Nord (y compris Tłıchǫ)	2	795	1	291	1	1 000	7	2 451	4	2 444	2	94		
Slave Sud	1	170	1	112	-	-	5	1 186	-	-	-	-		
Beaufort-Delta	1	194	-	-	-	-	-	-	-	-	1	225		
Sahtu	4	1 525	-	-	-	-	2	280	-	-	1	70		
Dehcho	3	1 045	-	-	-	-	1	155	-	-	-	-		
Total	11	3 729 \$	2	403 \$	1	1 000 \$	15	4 072 \$	4	2 444 \$	4	389 \$		

Tableau 7 – Demandes de facilités de crédit⁵ approuvées ou refusées par niveau de collectivité (nombre et valeur)

Niveau de collectivité	2022-2023						2021-2022					
	Approuvées		Refusées		Retirées		Approuvées		Refusées		Retirées	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Niveau 1	4	1 159	1	291	1	1 000	10	2 846	4	2 444	2	245
Niveau 2	7	2 570	1	112		-	5	1 226	-	-	2	144
Total	11	3 729 \$	2	403 \$	1	1 000 \$	15	4 072 \$	4	2 444 \$	4	389 \$

Tableau 8 – Demandes de contributions par région (nombre, valeur et pourcentage du total)*

Région	2022-2023								2021-2022							
	Approuvées		Refusées		Inadmissibles		Retirées		Approuvées		Refusées		Inadmissibles		Retirées	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Slave Nord (y compris Tłıchǫ)	37	142	1	10	2	12	3	25	28	138	3	23	3	21	1	2
Slave Sud	6	37	-	-	-	-	-	-	4	34	-	-	1	10	-	-
Beaufort-Delta	3	10	-	-	1	13	-	-	1	9	1	5	-	-	-	-
Sahtu	1	2	-	-	-	-	-	-	1	15	-	-	-	-	-	-
Dehcho	6	90	-	-	1	5	-	-	4	43	1	20	-	-	-	-
Total	53	281 \$	1	10 \$	4	30 \$	3	25 \$	38	239 \$	5	48 \$	4	31 \$	1	2 \$

* Les contributions effectuées en 2022-2023 comprennent le Fonds pour le démarrage et l'expansion des entreprises (FDEE) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 33 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 79 000 \$.

Tableau 9 – Demandes de contributions par niveau de collectivité⁵ (nombre, valeur et pourcentage du total)*

Niveau de collectivité	2022-2023								2021-2022							
	Approuvées		Refusées		Inadmissibles		Retirées		Approuvées		Refusées		Inadmissibles		Retirées	
	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$	Nbre	Milliers \$
Niveau 1	44	184	1	10	2	12	2	5	29	142	3	23	4	31	1	2
Niveau 2	9	97	-	-	2	18	1	20	9	97	2	25	-	-	-	-
Total	53	281 \$	1	10 \$	4	30 \$	3	25 \$	38	239 \$	5	48 \$	4	31 \$	1	2 \$

* Les contributions effectuées en 2022-2023 comprennent le Fonds pour le démarrage et l'expansion des entreprises (FDEE) et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) financé par le gouvernement fédéral. Sur l'ensemble des contributions, 33 ont été effectuées au titre du PCAN, pour un montant total de 79 000 \$.

Programme des filiales

Tableau 10 – Aperçu des filiales (montants exprimés en milliers de dollars)

Filiale	Lieu	2022-2023 *						2021-2022					
		Revenus d'exploitation	Subventio n de la SID	Salaires ⁶	ÉTP ^{Error! Bookmark not defined.}	Achats-industrie artisanale	Nbre de marchands artisanaux	Revenus d'exploitation	Subventio n de la SID	Salaires ^{Error! Bookmark not defined.}	ÉTP ^{Error! Bookmark not defined.}	Achats-industrie artisanale	Nbre de marchands artisanaux
5983 N.W.T. ltée (Ulukhaktok Arts Centre)	Ulukhaktok	80	100	68	0,9	31	38	44	110	69	0,9	22	30
Acho Dene Native Crafts ltée	Fort Liard	186	50	88	1,1	36	42	94	50	65	0,9	14	23
Arctic Canada Trading Co. ltée	Yellowknife	3	-	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	-	-	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Dene Fur Clouds ltée	Fort Providence	112	100	110	2,6	s.o.	s.o.	59	100	46	1,0	s.o.	s.o.
913044 NWT ltée (Fort McPherson Tent & Canvas)	Fort McPherson	419	200	275	5,7	s.o.	s.o.	396	250	188	4,0	s.o.	s.o.
Total		800 \$	450 \$	541 \$	10,3	67 \$	80	593 \$	510 \$	368 \$	6,8	36 \$	53

***Remarque:** Les données sur les filiales ont été mises à jour le 4 août 2023.

Centre de services aux entreprises

Tableau 11 – Interactions avec Entreprises Canada-TNO et consultations de son site Web, et consultations du site Web de la SID⁷

Interactions ⁸	2022-2023	2021-2022
Séances sur Internet (www.bdic.ca/fr)	14 179	12 990
En personne	78	87 ⁹
Au téléphone	83	71
Par courriel	183	140

Tableau 12 – Nombre de séances de formation pour entrepreneurs organisées et nombre de participants

	2022-2023	2021-2022
Nombre de séances de formation pour entrepreneurs tenues ¹⁰	100	115
Nombre de participants	269	255

Notes de fin

¹ Toutes les valeurs monétaires sont arrondies au millier le plus près, sauf indication contraire.

² Cela inclut les garanties qui ont été demandées et converties en prêts.

³ Le nombre moyen de jours ouvrables est calculé à compter du jour où le client fournit tous les renseignements et les documents justificatifs requis.

⁴ Les facilités de crédit comprennent les prêts, les lettres de crédit de soutien et les garanties de fonds de roulement.

⁵ Niveau 1 – Fort Smith, Hay River, Inuvik et Yellowknife (incl. Ndilo) / Niveau 2 – Toutes les autres collectivités des TNO.

⁶ ÉTP = Équivalent temps plein.

⁷ Les totaux cumulatifs concernent les statistiques trimestrielles figurant dans le rapport.

⁸ Cela inclut les interactions par Internet, par téléphone, par courrier électronique et les visites en personne.

⁹ Les visites et les interactions en personne étaient interdites au Centre d'affaires de mars à août 2020 en raison des restrictions liées à la COVID-19.

¹⁰ Les chiffres sur la participation à des séminaires par vidéoconférence offerts par la Société d'aide au développement des collectivités dans les collectivités à l'extérieur de Yellowknife ne sont pas disponibles et ne sont donc pas inclus.